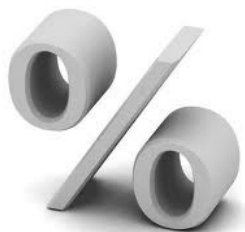


# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАКАЗУ В МАГАЗИНЕ



## Наши условия

В данный момент мы предлагаем покупать в магазине H&M самостоятельно оплачивая заказ своей картой. Комиссия по магазину H&M составляет в таком случае **1 EUR за 1 КГ** от веса поступившего заказа, включая упаковку. Минимальной комиссии нет.

Заказы из этого магазина идут под услугой «Виртуальный адрес». Все счета магазин выставляет на ваше имя, мы только принимаем ваш заказ. Оплачиваете заказ также Вы сами.

**После поступления заказа на склад мы вносим посылку ваш личный кабинет, где вы можете увидеть трекинг и вес.**

Мы рекомендуем делать запрос на подробную проверку (1 евро за вещь), т.к. магазин часто пересортирует или не докладывает вещи. Также бывают случаи брака. При подробной проверке вскрывается оригинальная упаковка и вещь осматривается на соответствие и видимый брак. При этом осмотре происходит лишь визуальная проверка на брак. Мы не можем давать экспертное заключение о качестве и гарантию о полном отсутствии дефектов у вещи. Только явный брак. Если проверка не была заказана, то за брак или пересорт мы ответственности не несем.



## Регистрация аккаунта

В первый раз Вам необходимо открыть аккаунт в магазине. Выбираем регистрацию нового клиента:



В открывшемся окне заполняем все данные как на скрине ниже:

The screenshot shows a registration form for H&M. At the top, it says 'JETZT MEMBER WERDEN!' and 'Mitglieder bekommen mehr!'. There are three main input sections: 1. '\*E-Mail' with a text box containing 'Ваш мейл из профиля' and a note 'Wir senden eine Bestätigung an diese E-Mail-Adresse.' 2. '\*Passwort erstellen' with a text box containing 'придумайте пароль' and a button 'ANZEIGEN'. 3. '\*Geburtsdatum' with a text box containing 'укажите вашу дату рождения' and a note 'H&M möchte dir zum Geburtstag eine besondere Freude machen'. Below these is a section 'MACH MEHR DARAUS!' with a dropdown arrow and text 'Schon gewusst? Wenn du unten weitere Informationen eingibst, sammelst du mehr Punkte und erhältst persönliche Empfehlungen. Klingt gut, oder?'. There is a checked checkbox for 'Ja, ich möchte Angebote, Style-Updates und Einladungen zu Events und Sale per E-Mail erhalten.' followed by promotional text about newsletters and offers. At the bottom, there is a large black button 'JETZT MEMBER WERDEN!' and a link 'Zurück zum Login'.

Обязательно указывайте только Ваш мейл из профиля <https://zust.eu/user/profile>

A close-up of a green button with a white mail icon and the text 'Запросить email для самот выкупов'.

После регистрации открываем аккаунт [https://www2.hm.com/de\\_de/account](https://www2.hm.com/de_de/account) и заполняем данные в разделе Meine Einstellungen [https://www2.hm.com/de\\_de/settings/mydetails](https://www2.hm.com/de_de/settings/mydetails) свои личные данные

## Meine Daten

\*E-Mail

1000@zust.eu

ваш мейл



Beachte bitte, dass du deine E-Mail-Adresse erneut bestätigen musst, wenn du sie änderst. Klicke auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail, die wir dir geschickt haben.

\* Vorname

Maria



ваше имя

\* Nachname

Marinova



фамилия

\* Geburtsdatum

18 .03 .1977

ваше др

Telefonnummer

+7



999999999



Z. B. 155-555555

\* Geschlecht

Weiblich



\* Postleitzahl

12345



Land

Deutschland

Nummer der Personalkarte eingeben ▼

## Passwort bestätigen

Passwort (Optional)

.....

✓ ANZEIGEN

Nur notwendig, wenn du deine E-Mail-Adresse geändert hast.

H&M verarbeitet deine Daten gemäß der [Datenschutzerklärung](#) von H&M.

DATEN SPEICHERN

ABBRECHEN

Обязательно подтвердите свой мейл, перейдя по ссылке из письма в Вашей почте. Все письма с Вашего мейла в профиле мы пересылаем на Вашу почту.



Далее заполняем адресную книгу [https://www2.hm.com/de\\_de/settings/addressbook](https://www2.hm.com/de_de/settings/addressbook)

Сначала заполняем платежный адрес, это Ваш домашний адрес, например:

### Rechnungsadresse

Adresszusatz

 ✓

\* Straße, Hausnummer

 ✓

\* PLZ/Adresse/Ort

 ✓

\* Ort

 ✓

\* Land

Затем заполняем адрес доставки, тот, который у Вас указан как Виртуальный адрес в личном кабинете [https://zust.eu/no\\_virtual\\_address](https://zust.eu/no_virtual_address)

**Lieferadresse 1**

\* Vorname  
Maria ✓

\* Nachname  
Marinova ✓

Adresszusatz  
Fa Zust 1000 ✓

\* Straße, Hausnummer  
Am Bahnhof 21 ✓

\* PLZ/Adresse/Ort  
53757 ✓

\* Ort  
Sankt Augustin ✓

\* Land  
Deutschland

Als Standard verwenden

ABBRECHEN

DATEN SPEICHERN

Можно приступить 😊




## Как происходит заказ

Набираем корзину и оформляем заказ. Внимание! Вещи в корзине не бронируются, пока они там лежат, любой может купить их, также как и вы. Поэтому, собрав корзину, необходимо оформить заказ. Для этого проверяем еще раз корзину и нажимаем ZUR KASSE.


Если вы еще не заходили в свой аккаунт, то вам предложат ввести логин и пароль. После этого откроется следующая страница. Здесь мы можем увидеть ожидаемые даты отправки, коды и накопленные пункты.


Не забудьте ввести код на скидку, если есть, и убедиться, что он сработал.

## EINKAUFSTASCHE




**Skinny Fit Generous Size Jeans**  
**16,99 €** ~~24,99 €~~  
Art.-Nr. 0672759001  
Farbe: Blau  
Größe: 140x  
Gesamtsumme: 16,99 €

 FÜR SPÄTER SPEICHERN 1 ▾



**PREMIUM QUALITY**  
**Daunenoverall**  
**33,14 €** ~~59,99 €~~  
Art.-Nr. 0657261001  
Farbe: Hellgrau  
Größe: 62  
Gesamtsumme: 33,14 €

 FÜR SPÄTER SPEICHERN 1 ▾

### DEINE EINKAUFSTASCHE

**RABATTCODE HINZUFÜGEN**

**HINZUFÜGEN**

✓ SALE15 - Der Rabatt wurde an der Kasse abgezogen. [Entfernen](#)

DEINE PERSÖNLICHEN ANGBOTE **HINZUFÜGEN**

BESTELLWERT:	84,98 €
RABATT:	-34,85 €
VERSAND:	KOSTENLOS
<b>GESAMTSUMME</b>	<b>50,13 €</b>

**ZUR KASSE**

Preise und Versandkosten werden erst bestätigt, wenn du deinen Einkauf abschließt.

28 Tage Bedenkzeit. Weitere Informationen zur [Rückgabe und Kostenerstattung](#)


Проверяем адрес доставки и переходим к оплате

### LIEFERUNG

Lieferoption wählen

<input checked="" type="radio"/>	Standardlieferung – nach Hause	2-3 Tage	0,00 €
<input type="radio"/>	Standardlieferung - Abholstation	2-3 Tage	0,00 €

LIEFERADRESSE

Maria Marinova, % Fa Zust 1000, Am Bahnhof 21, 53757 Sankt Augustin, Deutschland 

Telefonnummer (optional)

Z. B. 155-555555

**WEITER ZUR BEZAHLUNG**

**Заказ H&M Вы обязаны оплатить самостоятельно сразу напрямую магазину.** Поэтому Вы можете выбирать только из двух методов оплаты

Кредитная карта или PayPal

### Zahlungsmethoden (i)

Geschenkkarten hinzufügen ▼

---

**Zahlungsmethoden**

**Kreditkarte**

PayPal 0,00 €

Rechnung - zahlbar innerhalb von 14 Tagen.

Zahlung im nächsten Monat

---

**\*Vorname**  
  
(wie auf deiner Karte)

**\*Nachname**  
  
(wie auf deiner Karte)

**\*Kartenummer**  
  
Kartenummer

**\*Gültig bis**  
  
Gib das Ablaufdatum deiner Karte ein

**\*CVV**  
  
Die letzten drei Ziffern auf der Rückseite der Karte

Diese Karte speichern

**Adresse des Karteninhabers eingeben**  
Maria Marinova, % Maria Marinova, Leninskiy prospekt 12-1, 12345 Moscow, Deutschland  
[Adresse des Karteninhabers ändern](#)

**Неоплаченные заказы будут возвращены обратно в магазин со штрафом 20 евро.**



## Управление заказами

В аккаунте H&M (кнопка **MEIN H&M** вверху страницы) всегда можно посмотреть все свои заказы. В неотправленных заказах есть информация о товарах с картинками, ценами, предполагаемой датой отправки.

**OFFENE BESTELLUNGEN**  
HM.COM / MEIN.H&M / OFFENE BESTELLUNGEN

Überblick  
H&M Club  
Benutzerprofil  
**Offene Bestellungen**  
Frühere Bestellungen  
Zahlung & Saldo  
Karte gespeichert  
Antrag auf Teilzahlung

**LIEFERUNG: 25-27.11**

BEZAHLUNG: Kreditkarte VISA xxxx xxxx xxxx 7184 ANZAHL DER ARTIKEL IM PAKET: 3 [Bestellen](#)

	Bedrucktes Jerseyshirt 4,99 6,00	GESAMTSUMME: 4,99	<b>SALE</b>
	Bedrucktes Jerseyshirt 4,99 6,00	GESAMTSUMME: 4,99	<b>SALE</b>
	2er-Pack Jerseyshirts 7,99 9,00	GESAMTSUMME: 7,99	<b>SALE</b>

MENGE: 1  
FARBE: Puderrose AC/DC  
GRÖSSE: 80  
ART.-NR.: 45-1204  
BESTELLDATUM: 22.11.2017

MENGE: 1  
FARBE: Hellgrau/Blau  
GRÖSSE: 80  
ART.-NR.: 71-4643  
BESTELLDATUM: 22.11.2017

MENGE: 1  
FARBE: Rosa/Weiß  
GRÖSSE: 80  
ART.-NR.: 88-8236  
BESTELLDATUM: 22.11.2017

RESTELLWERT: 23,97  
RABATT: -6,-  
GESAMTSUMME NACH RABATT: 17,97  
VERSANDBEHÖR: 0,-  
GESAMTSUMME: **17,97**

ZUSAMMENFASSUNG  
GESAMTMENGE: 3  
GESAMTSUMME AUF KREDITKARTE: 17,97  
**GESAMTSUMME: 17,97**

**LIEFERANSCHRIFT**  
Abholstelle:  
Nach Hause, Am Bahnhof 21, 53757 Sankt Augustin  
Versandnachricht



## Доставка заказа

Номер отслеживания выглядит как персональная ссылка на сайт Гермеса (партнер H&M по доставке). Сначала заказ не движется, т.е. по ссылке информация не меняется. И выглядит примерно так:

**73309112603793 07.11.2011 13:12:05 Pre-advice received at depot.**

В это время магазин собирает ваш заказ, потом посылка начнет движение, и окончательная запись в треке будет "Посылка доставлена".